

**Анализ результатов опроса педагогических работников об  
удовлетворенности качеством образовательной деятельности в рамках  
реализации образовательной программы СПО  
по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)  
в ГБПОУ РД «Колледж машиностроения и сервиса им. С.Орджоникидзе»  
за 2022 год**

В соответствии с требованиями федерального законодательства, Положения о внутренней системе оценки качества образования ГБПОУ РД «КМиС» в колледже на регулярной основе осуществляется внутренний анализ и мониторинг деятельности в целях улучшения качества предоставляемых услуг.

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки, в которой участники образовательного процесса принимают участие на добровольной основе.

В колледже проведено исследование удовлетворенности педагогическими работниками организацией профессиональной (педагогической) деятельности. Преподавателям предложено оценить образовательный процесс, его проблемы, а также организацию внеучебной деятельности.

**Метод исследования** – анкетирование.

**Целью анкетирования** является систематическое обеспечение руководства колледжа полным объемом необходимой ему информации о различных аспектах жизни и проблемных ситуациях, возникающих у преподавательского состава в ходе профессиональной деятельности и выявление степени удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности колледжа, а также с целью мониторинга степени их удовлетворенности.

В анкетировании принимали участие педагогические работники. Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база;
- условия реализации программы;
- оценка организации внеучебной деятельности;
- профессиональные проблемы.

**Результаты анкетирования** показали:

- удовлетворенность доступностью получаемой информацией, касающейся учебного процесса - 96%
- удовлетворенность доступностью получаемой информацией, касающейся внеучебного процесса - 98%
- удовлетворенность возможностями к повышению уровня образования и самообразования – 92%
- удовлетворенность отношением руководства колледжа к коллективу- 94%
- удовлетворенность работой учебной части - 90%
- удовлетворенность работой колледжа по воспитательному направлению – 92%
- удовлетворенность принимаемыми руководством колледжа управленческими решениями – 90%
- удовлетворенность взаимоотношениями с коллегами и обучающимися - 89%

- удовлетворенность условиями оплаты труда – 76%
- удовлетворенность охраной труда и его безопасностью – 92%
- удовлетворенность качеством учебных аудиторий, технической оснащенностью учебного процесса – 84%
- удовлетворенность условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места – 68%
- удовлетворенность фондом библиотеки – 76%
- удовлетворенность качеством информационного обеспечения – 84%.

Исходя из результатов анкетирования, можно сделать вывод, что в целом преподаватели колледжа удовлетворены условиями работы и взаимоотношениями с руководством. Большинство опрошенных удовлетворены организацией учебного процесса, условиями для проведения занятий и качеством оборудования в аудиториях. В целом, атмосфера в образовательной организации оценивается педагогами как благоприятная для работы. В колледже создана стабильная развивающая система обеспечения профессионального развития педагогических работников, которая функционирует в правовом поле в соответствии с принципами государственной политики в области образования.

#### **Рекомендации:**

- повышать информированность педагогов об имеющихся возможностях профессионального роста.
- обеспечивать наиболее широкий доступ к информации касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий;
- проанализировать конкретные моменты, которые могут быть улучшены, чтобы повысить удовлетворенность педагогов.
- провести дополнительные опросы для выявления конкретных проблем и затем принять соответствующие меры, например, совершенствовать методики преподавания, увеличивать доступ к дополнительным материалам и ресурсам.
- рекомендуется проведение систематических мероприятий по оценке качества образовательного процесса, включая оценку знаний студентов, мониторинг эффективности преподавания и улучшение взаимодействия преподавателей с обучающимися, улучшение системы внутреннего контроля, которая должна включать в себя систематические проверки и анализ результатов образовательной деятельности, а также обратную связь от преподавателей и обучающихся.
- организовывать профессиональные тренинги, курсы и семинары, направленные на повышение квалификации и компетентности педагогов, организовывать внутренние обучающие мероприятия, где более опытные работники могут делиться своим опытом и знаниями со своими коллегами.
- развивать информационную культуру педагогов, обеспечить педагогам доступ к современным информационным технологиям и электронным образовательным ресурсам, а также организовывать обучающие мероприятия по работе с ними.
- для достижения лучших результатов и повышения уровня мотивации педагогов, необходимо создавать стимулирующую атмосферу в организации, в том числе, поощрять педагогов за достижения их обучающихся, проводить конкурсы, организовывать дополнительные формы работы со студентами.